

DIETBOX

e-magazine



Mês do
nutricionista

Agosto 2021 | Edição 01



Nesta edição

Dietbox nas redes



Sob a ótica do paciente



André Piegas

Cofundador e sócio da Dietbox

Administrador de empresas envolvido com desenvolvimento de software desde 2003. Cofundador da Craftbox e Dietbox, empresa líder de mercado de software para nutricionistas.

É administrador de empresas formado pela PUCRS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul e pós-graduado em Liderança Estratégica de Negócios e Pessoas pela ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing.

Acompanhe André no LinkedIn



Tudo começou em 2012. Nessa época comecei a me consultar com uma nutricionista. E como paciente, logo no início do acompanhamento, já sentia algumas dificuldades. Esquecia de algumas refeições (como o lanche da tarde) assim como o que estava no plano alimentar quando ia em algum restaurante. Situações como essas eram comuns e dificultavam o meu tratamento. Ao longo do tempo percebi que não estava sozinho, que outras pessoas passavam pelas mesmas situações.

Foi então que a ideia surgiu: como paciente, gostaria de consultar o plano alimentar pelo smartphone e receber um alerta quando chegasse o horário de alguma refeição. Assim nasceu o Dietbox, que veio a ser lançado em 2013 e evoluiu para ser o maior software de Nutrição do Brasil atualmente. Hoje são mais de 4 milhões de pacientes impactados.

O Dietbox surgiu sob a ótica do paciente e foi idealizado por pessoas que sempre trabalharam com software. Essa é a chave para nosso sucesso! Foram muitos aprendizados ao longo dessa jornada. Nos aproximamos e nos apaixonamos pelo profissional de Nutrição. O que veio a nortear o nosso propósito:

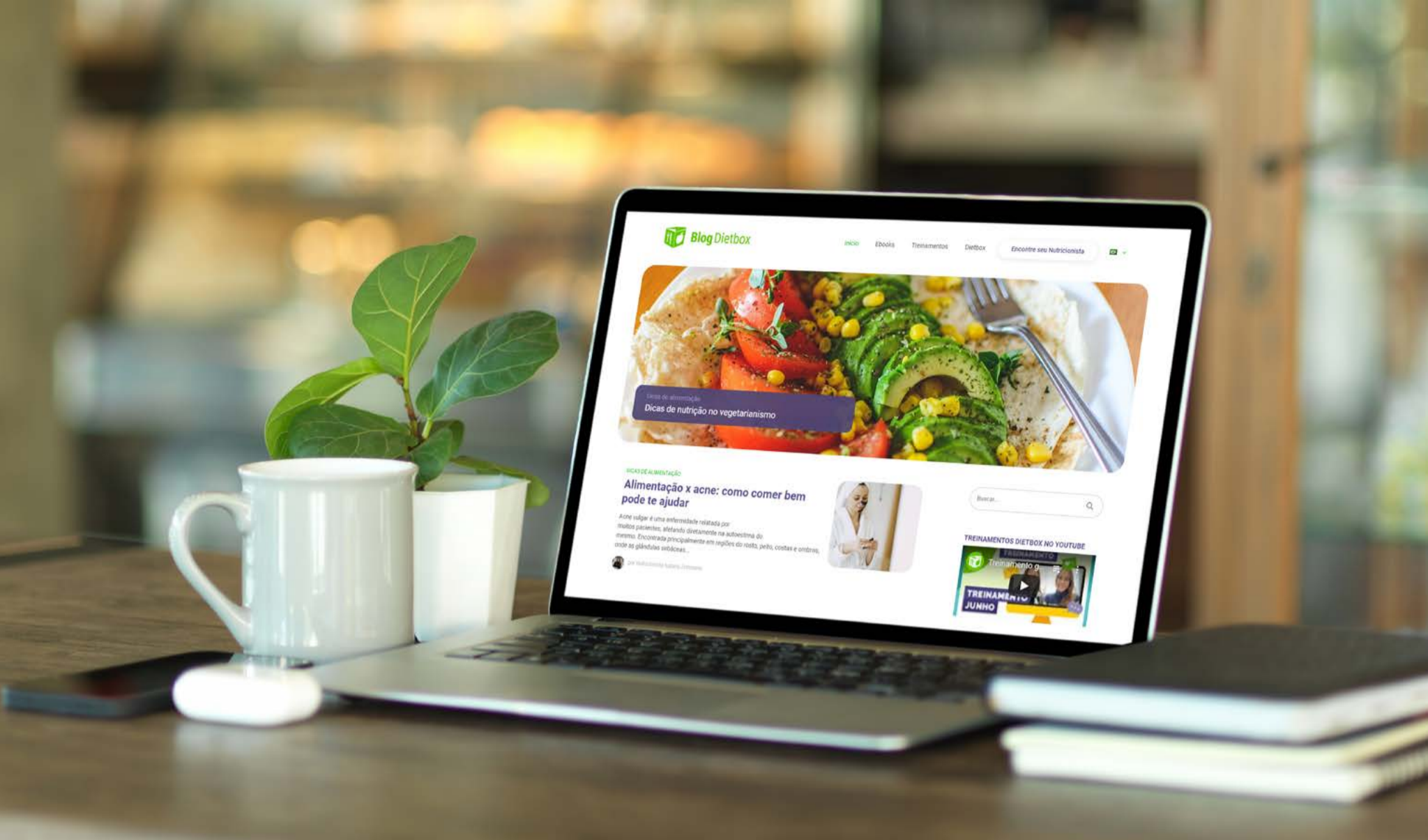
Tornar o profissional de Nutrição cada vez mais relevante através do fortalecimento e transformação do mercado por meio da tecnologia e, assim, construir um mundo mais saudável.

Esse é o nosso mantra, nosso guia e o que nos dá motivação para seguir em frente. Eu não tenho dúvidas de que somos a empresa que mais se dedica ao profissional de Nutrição. Somos obcecados por revolucionar os atendimentos e a relação entre o nutricionista e o paciente.

Para celebrar essa jornada, este mês estamos lançando a Dietbox e-Magazine, com a proposta de trazer um compilado dos principais assuntos de Nutrição e, claro, as novidades do Dietbox. Tenha uma ótima leitura!

Novidades no Dietbox

Assim como o seu trabalho como nutricionista, o Dietbox fica melhor a cada dia. No primeiro semestre, fizemos diversas melhorias e inclusões para deixar sua rotina mais descomplicada. Veja os principais destaques no software.



Novo blog da Dietbox

Pra quem ainda não viu, o blog da Dietbox está de cara nova. O conteúdo que é referência e atrai milhões de acessos continua com a mesma qualidade, mas agora com design mais moderno e intuitivo. **Tem também mais destaque para os nutris que publicam mensalmente conteúdos no Blog!**

Vem espiar a novidade de pertinho e conferir o conteúdo exclusivo sobre Nutrição que publicamos semanalmente: blog.dietbox.me

50 novas receitas

Por meio da **#receitanodietbox**, adicionamos 50 novas receitas em parceria com os nutricionistas do time Dietbox. Os temas desse semestre foram preparos veganos e comfort foods. Esse conteúdo está disponível para uso de todos os assinantes [clikando aqui](#).

Quer participar também e ter suas receitas cadastradas no sistema para toda a nossa base de usuários? Publique no Instagram usando **#receitanodietbox**

Mais de 40 novas lâminas

Todos os meses, convidamos os nutricionistas do **#timedietbox** a sugerirem temas para as nossas lâminas. Só neste ano, disponibilizamos mais de 40 novos itens que os profissionais podem utilizar como material de apoio para o seu trabalho no consultório e também para enviar e ajudar a educar os pacientes em relação à sua transformação alimentar.

O material contempla diversas áreas da Nutrição: materno infantil, funcional, clínica, esportiva, comportamental, emagrecimento e muito mais!

Mais alimentos na lista do Dietbox

A lista de alimentos da Dietbox também não para de crescer! Veja quais as marcas parceiras que estão disponíveis para os assinantes:

Mais de 150 produtos da Vitao

Mais de 80 produtos da Mãe Terra

Mais de 60 produtos da Dux Nutrição

Novos modelos de refeições

Você conta com 45 novos modelos de refeições para facilitar na montagem dos planos alimentares.

Para acessar, vá no **menu à esquerda > Meu Conteúdo > Refeições > Refeições do Dietbox.**

Para usar os modelos como base na hora de montar o plano alimentar, é só adicionar uma refeição e clicar em 'carregar' no canto superior direito da tela da Refeição.

Alimentos da TBCA

A TBCA (Tabela Brasileira de Composição de Alimentos) é uma grande conhecida dos profissionais da Nutrição. Foi elaborada com base nos dados analíticos de alimentos e produtos industrializados do mercado brasileiro; traz o perfil completo de informações sobre sua composição centesimal, vitaminas e minerais, e identifica a adição de sal e açúcar em preparações, visando à avaliação de ingestão de nutrientes. Em suma, contempla os alimentos mais consumidos pela população brasileira.

Em breve serão disponibilizados mais de 1.000 alimentos da TBCA no Dietbox.

Nova lista de substituição

A lista de substituição do Dietbox foi atualizada.

Agora os pacientes conseguem entender de forma mais clara como substituir alimentos das refeições. As indicações são feitas por grupos de alimento e média calórica.



Novo app profissional

O aplicativo para profissionais do Dietbox está de cara nova, mais rápido e cheio de novidades!

Agora, além de continuar utilizando as funcionalidades já existentes, o nutricionista também pode:

- Atender os pacientes por videoconferência;
- Visualizar as publicações no diário dos pacientes em formato de feed;
- Controlar os agendamentos pendentes;
- Acessar a tela do paciente com informações individuais como dados básicos, plano alimentar, agendamentos, chat e diário!

BAIXE AGORA



Dietbox chegou ao México

Em maio de 2021, o software da Dietbox chegou em mais um país da América Latina. Após o sucesso no Brasil e Chile, agora estamos também operando no México e esperamos seguir expandindo e levando o Dietbox e sua inovação para transformar a vida de profissionais e pacientes. O desenvolvimento de conteúdos e atualizações para os novos públicos já estão a todo vapor e devem trazer muitas novidades nos próximos meses!



Área de materiais

Nutri, agora você pode disponibilizar textos livres e materiais em arquivos como pdf, word e imagens, além de links, para os seus pacientes.

[VEJA O TUTORIAL COMPLETO](#)

Presente no Dietbox

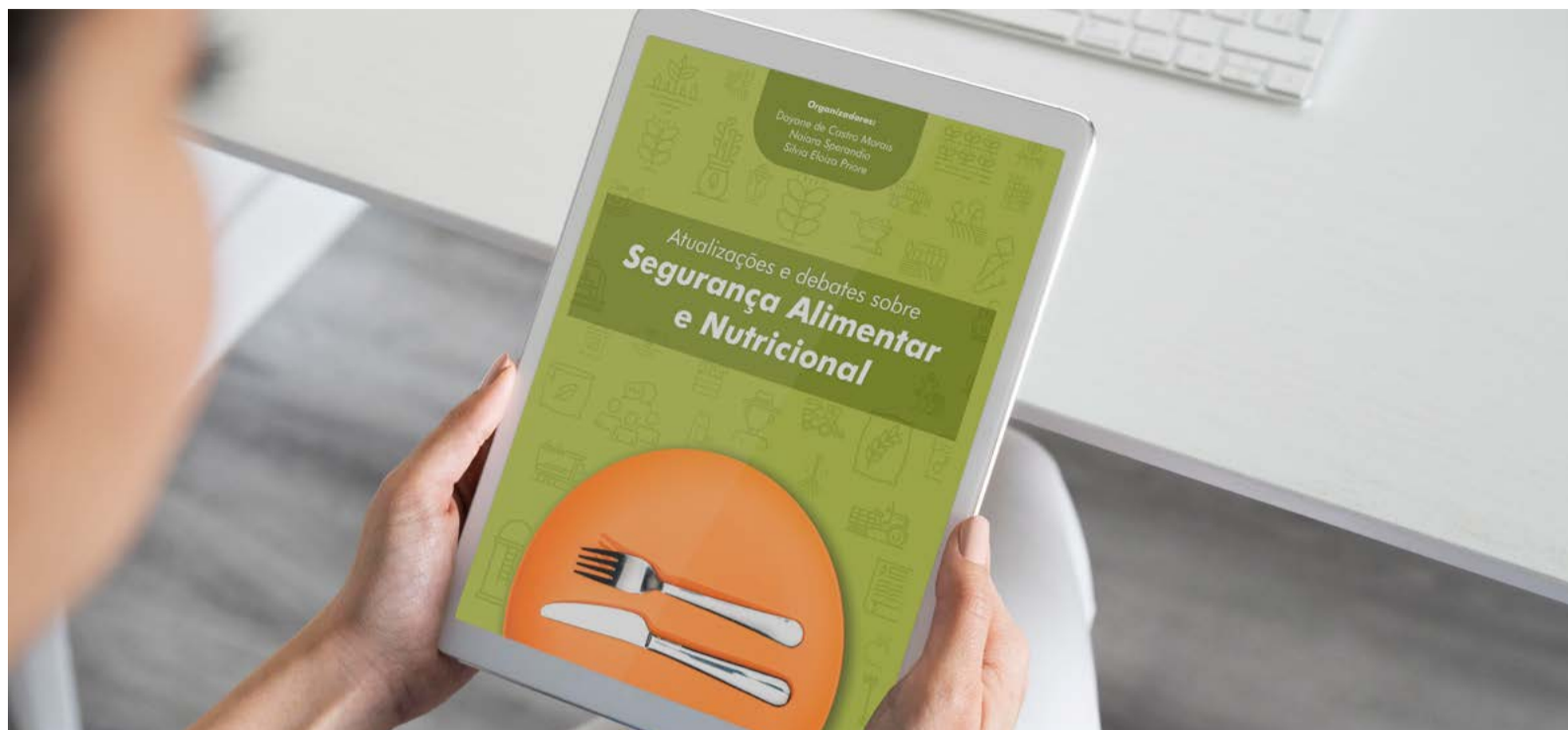
Como forma de presentear os usuários do software, liberamos duas aulas do IPGS no mês de agosto. E este é só o começo: fique de olho nas atualizações do sistema. **Em breve, no seu Dietbox, uma novidade imperdível.**



Novidades do mundo da Nutrição

Quer ficar por dentro dos principais acontecimentos no mercado de Nutrição? Preparamos uma curadoria de notícias, cursos, artigos, publicações e outros materiais que merecem destaque.

Notícias do CFN



- Por decisão do Plenário do Conselho Federal de Nutricionistas (CFN) a Resolução nº 646, que libera a assistência nutricional não presencial, será prorrogada até que a [#OMS](#) decrete o fim da pandemia.
- Uso das PICS: Com a publicação da Resolução CFN nº 679, o nutricionista amplia as suas possibilidades de tratamento e abordagens terapêuticas.
- [ANVISA publica arquivos com modelos para rotulagem nutricional](#): Nova regra para rotulagem frontal dos alimentos entrará em vigor a partir de outubro de 2022
- [Nutricionistas organizam livro sobre Segurança Alimentar e Nutricional](#)

Curso gratuito disponível

Descomplicando o Instagram para Nutricionistas - iPGS

Neste curso, o nutricionista aprende como divulgar seu trabalho na internet, principalmente no Instagram. Nele, você vai entender as estratégias para que se consiga atrair mais clientes, seja para quem atende em consultório, home care, personal diet, etc.

Este curso é indicado tanto para recém formados que precisam conseguir os primeiros clientes, quanto para aquele nutricionista que já atende, mas gostaria de ter sua agenda mais cheia. O objetivo é que o nutricionista aprenda a utilizar o marketing a seu favor, alinhando sua essência com seu público alvo.

[Acesse o curso](#)



Estudos e artigos em destaque

Inquérito Nacional sobre Insegurança Alimentar

Insegurança alimentar é quando alguém não tem acesso pleno e permanente a alimentos. Hoje, em meio à pandemia, mais da metade da população brasileira está nessa situação, nos mais variados níveis: leve, moderado ou grave. E a insegurança alimentar grave afeta 9% da população – ou seja, 19 milhões de brasileiros estão passando fome. Os dados são do Inquérito Nacional sobre Insegurança Alimentar no Contexto da Pandemia da Covid-19 no Brasil. [Acesse o site e veja o material completo.](#)

FAO lança laboratório de inovação sobre consumo e produção de frutas, legumes e verduras

Estão abertas as inscrições de relatos de experiências para o Laboratório de Inovação – Incentivo à produção, ao abastecimento e ao consumo de frutas, legumes e verduras (LIS). As inscrições vão até o dia 31 de agosto de 2021.

Para acessar o edital e o formulário de inscrição do LIS, [clique aqui](#).

Eliminação da gordura trans industrial no Brasil

Em julho, começaram a valer as regras de eliminação da gordura trans industrial no Brasil.

Há uma primeira fase que vai de julho deste ano a julho de 2022 e estabelece um limite de 2% de gordura trans em relação à gordura total em todos os alimentos e óleos, assim como acontece em países como Dinamarca, Chile e Equador.

A partir de janeiro de 2023, o Brasil adota o modelo de países como EUA e Canadá, banindo o uso dos óleos parcialmente hidrogenados. [Veja a reportagem completa no site do Joio e o Trigo.](#)



Dietbox no Mega Evento de Nutrição

Mega Evento de Nutrição – 19 a 21 de agosto de 2021

Entre os dias 19 e 21 de agosto, acontece o Mega Evento de Nutrição organizado pela revista Nutrição em Pauta. Como Patrocinador Oficial da edição deste ano, o Dietbox traz um conteúdo especialíssimo apresentado pelas nossas nutricionistas: como potencializar os resultados do consultório de nutrição.

Programação do Mega Evento de Nutrição:

Cerca de 100 horas de palestras, mesas redondas, simpósios, apresentações gastronômicas, temas livres e pôsteres.

Conteúdo sobre: Nutrição Clínica, Nutrição Esportiva, Nutrição Hospitalar, Saúde Pública, Alimentos Funcionais, Nutrição e Estética, Wellness, Food Service e Gastronomia.

Todo este material fica disponível para os congressistas a partir do primeiro dia do congresso, durante 3 meses, de forma que cada congressista poderá assistir quando quiser e quantas vezes desejar todas estas videoaulas.



Ficou curioso? Veja mais detalhes sobre a programação no site do Mega Evento de Nutrição Online. [Clique aqui para saber mais e fazer sua inscrição.](#)

Conteúdos que você não pode perder



A gente sabe, é difícil acompanhar tudo que rola na internet. Todo dia tem coisa nova e muito bacana surgindo. Por isso, elencamos a seguir alguns dos links mais legais dos últimos tempos. Espia só:

Podcasts

Prato Cheio | O Joio e O Trigo

Comer direito é um direito. Para falar disso, nasceu o Prato Cheio – podcast de O Joio e O Trigo trazendo jornalismo investigativo sobre alimentação. Toda terça um novo episódio nas plataformas de streaming.

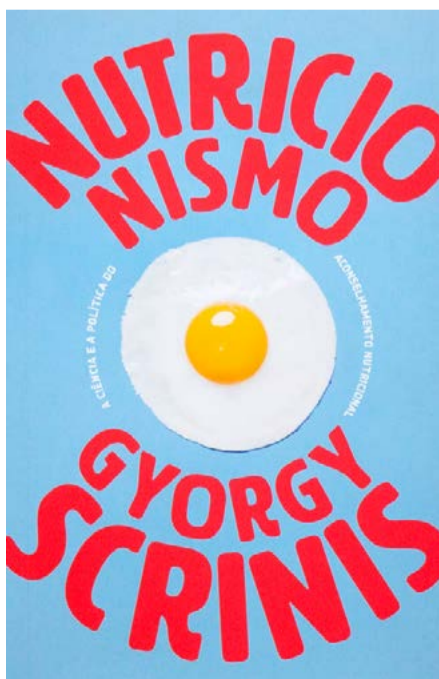
Disponível no [Spotify](#) e também no [site](#).

A hora do chá: cultura e história da alimentação

Esse podcast aborda aspectos da alimentação, além de dar “dicas de livros (comida para ler), filmes (comida para ver) e, claro, comidas (comida para comer)”. Os docentes Thiago de Faria, Tatiana Rotolo e Giuliane Pimentel estão à frente do conteúdo de A hora do Chá, que varia desde cerveja artesanal a slow food.

Disponível no [Spotify](#) e também na [Apple Podcasts](#).

Livro



Nutricionismo: a ciência e a política do aconselhamento nutricional

Autor: Gyorgy Scrinis

Não importa se você é estudante de nutrição ou não, se gosta de cozinhar ou se prefere só comer, se é leigo ou profissional: esse livro é para todos que se interessam em saber mais sobre a trajetória desse campo do conhecimento, e queiram viajar pela era do nutricionismo bom vs. ruim, passar pelo nutricionismo funcional e chegar na constatação de que comer é de fato um ato político e que os alimentos são muito mais completos e sabidos do que a soma dos seus nutrientes individuais.

Site para nutricionista: porque você deve ter o seu

Nutricionista precisa ter site? Se você quer ser facilmente encontrado pelos seus futuros pacientes na internet, a resposta é sim! É verdade que existem diversas formas de atrair mais clientes usando os canais digitais, mas ter um site é um componente importante da sua estratégia de marketing. Quer saber mais sobre o tema? Então continue lendo e descubra porque ter um site para nutricionista é tão importante!

Benefícios em ter um site para nutricionista ou clínica de nutrição

Atualmente, ter um site para representar o seu negócio na web deixou de ser um diferencial, tornando-se uma necessidade. Essa é uma ferramenta importante para alcançar seu público, garantir sua presença online e trabalhar a imagem do seu consultório. Confira a seguir alguma das principais vantagens em ter seu site próprio:

Ponto fixo de comunicação na internet disponível 24 horas por dia

Hoje em dia, o negócio ou profissional que não tem um site passa a ideia de que não é conhecido ou de que simplesmente não existe.

Tenha em mente que o seu site é um ponto fixo de comunicação na internet, que está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para consulta. Por meio desse canal, seus possíveis pacientes encontram informações e se sentem seguros para se tornarem clientes.

Lembre-se também de que seu consultório não está limitado apenas ao público local. Enquanto houver a possibilidade de atendimento remoto, é muito vantajoso ser encontrado por qualquer pessoa em qualquer lugar do mundo.

Vitrine do seu trabalho como nutricionista

Muito mais do que apenas um canal de comunicação, fique ciente de que os pacientes buscam informações relevantes quando pesquisam na internet. Por isso, é fundamental que o seu site mostre os serviços ofertados, suas especialidades e linha de atuação.

Para ajudar, você pode divulgar fotos do local, estrutura de salas de espera e atendimento, entre outros aspectos que fazem parte do histórico do seu trabalho e de suas qualidades como profissional.

Lembre-se também de respeitar as

questões éticas de divulgação. Com esse cuidado, com certeza os nutricionistas podem e devem demonstrar o seu diferencial em um site próprio, se beneficiando dessa ferramenta.

Seja encontrado no Google

Caprichando nas informações do seu site, a página será indexada pelos mecanismos de buscas e pode aparecer nos resultados da pesquisa do Google conforme sua relevância. E esse é, sem dúvida, um dos canais mais importantes para atração de novos pacientes para sua agenda.

Além disso, hoje em dia, quem também não é encontrado no Google “não existe”. Sem um site, você pode estar perdendo diversas oportunidades de ter a agenda sempre cheia.

Dicas para seu site para nutricionista

Seja claro nas informações

Nada mais frustrante do que entrar em uma página da web e não encontrar aquilo que precisa, certo? Por isso, um bom site para nutricionista deve atender a todo tipo de potencial paciente. Para isso, deve ter informações claras e precisas, que sanem todas as dúvidas.

Leve em conta que, geralmente, quem está

pesquisando acessa os sites de vários profissionais para comparar e avaliar. Uma boa dica nesse sentido é deixar as principais informações na página inicial e também trabalhar de forma inteligente quais são os seus diferenciais como profissional.

Considere um formulário de agendamento no seu site para nutricionista

Uma grande parte das pessoas não está disponível em horário comercial para agendar suas consultas. Já com o autoatendimento, o paciente consegue deixar uma consulta agendada no momento que optar pelos seus serviços, diminuindo uma possível desistência caso precise esperar até o dia seguinte pra entrar em contato. Nesse caso, é mais provável que ele opte pela concorrência. Para possibilitar essa facilidade, é preciso deixar o formulário em um local de fácil acesso ou contar com uma solução de agendamento como a do Dietbox.

Coloque o link para seus outros canais

É importante também fazer um link entre todos os seus canais digitais. Por isso, não esqueça de incluir acesso fácil para suas redes sociais, como o Instagram e o Facebook. Assim, os pacientes poderão acompanhar seu conteúdo nesses canais, caso haja identificação, e também ter mais um reforço positivo sobre o seu trabalho,

lendo comentários positivos dos seus pacientes.

Tenha depoimentos dos seus pacientes no seu site

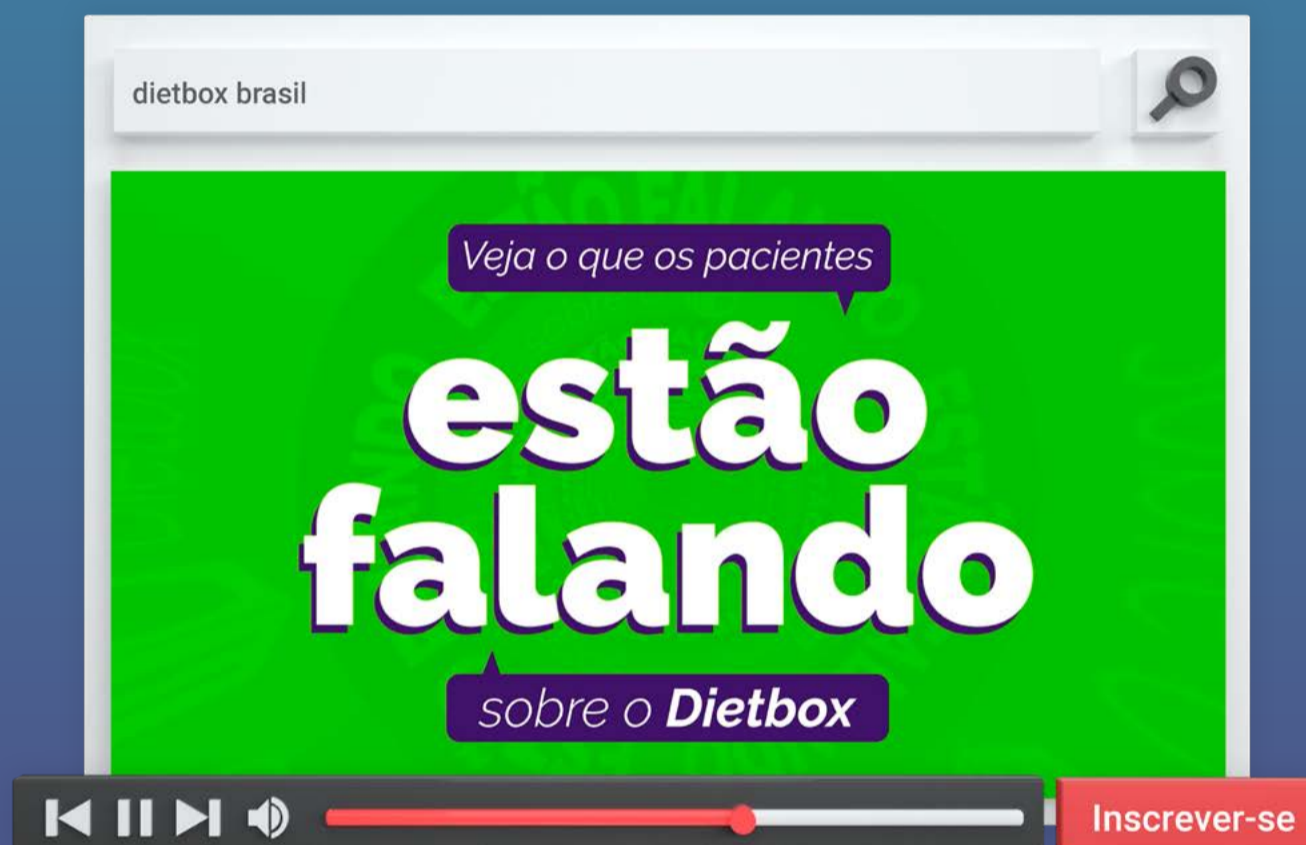
Falando em depoimentos positivos, um grande aliado para converter visitantes do seu site em pacientes é o uso da prova social.

Em suma, prova social é uma espécie de evidência utilizada para mostrar que outras pessoas compraram e aprovaram o seu serviço, provando o quão popular ou bom ele é. Ou seja, coletando depoimentos positivos

dos seus pacientes, você aumenta as chances de que os novos visitantes confiem na qualidade do seu trabalho e adiram também aos seus serviços.

Conte com a ajuda do Dietbox para o seu site profissional

No Dietbox, você conta com um Site Profissional gratuito que traz todos esses recursos. Desde uma página personalizável para o cadastro do seu perfil como nutricionista ao agendamento de consulta. E o melhor: basta você preencher suas informações em apenas alguns cliques.



Confira os vídeos e treinamentos do Dietbox no Youtube

Além dos treinamentos com o nosso time de nutricionistas para tirar suas dúvidas e te ensinar a aproveitar o máximo do seu software de nutrição, tem conteúdo especial pra te ajudar a ir ainda mais longe!



Como elaborar um questionário pré-consulta nutricional?

A aplicação do questionário pré-nutricional é primordial à conquista de resultados eficientes na reeducação alimentar. Esse instrumento é utilizado como fonte de pesquisas sobre o perfil do paciente antes da consulta nutricional. Assim sendo, as condutas terapêuticas e os planos alimentares serão baseados nas informações e dados coletados por meio dele.

Mediante isso, vamos explicar o que é o questionário pré-consulta nutricional, sua importância e como estruturá-lo com eficiência. Veja quais são os fatores que devem ser considerados na elaboração do questionário pré-consulta nutricional e como a tecnologia pode ajudar.

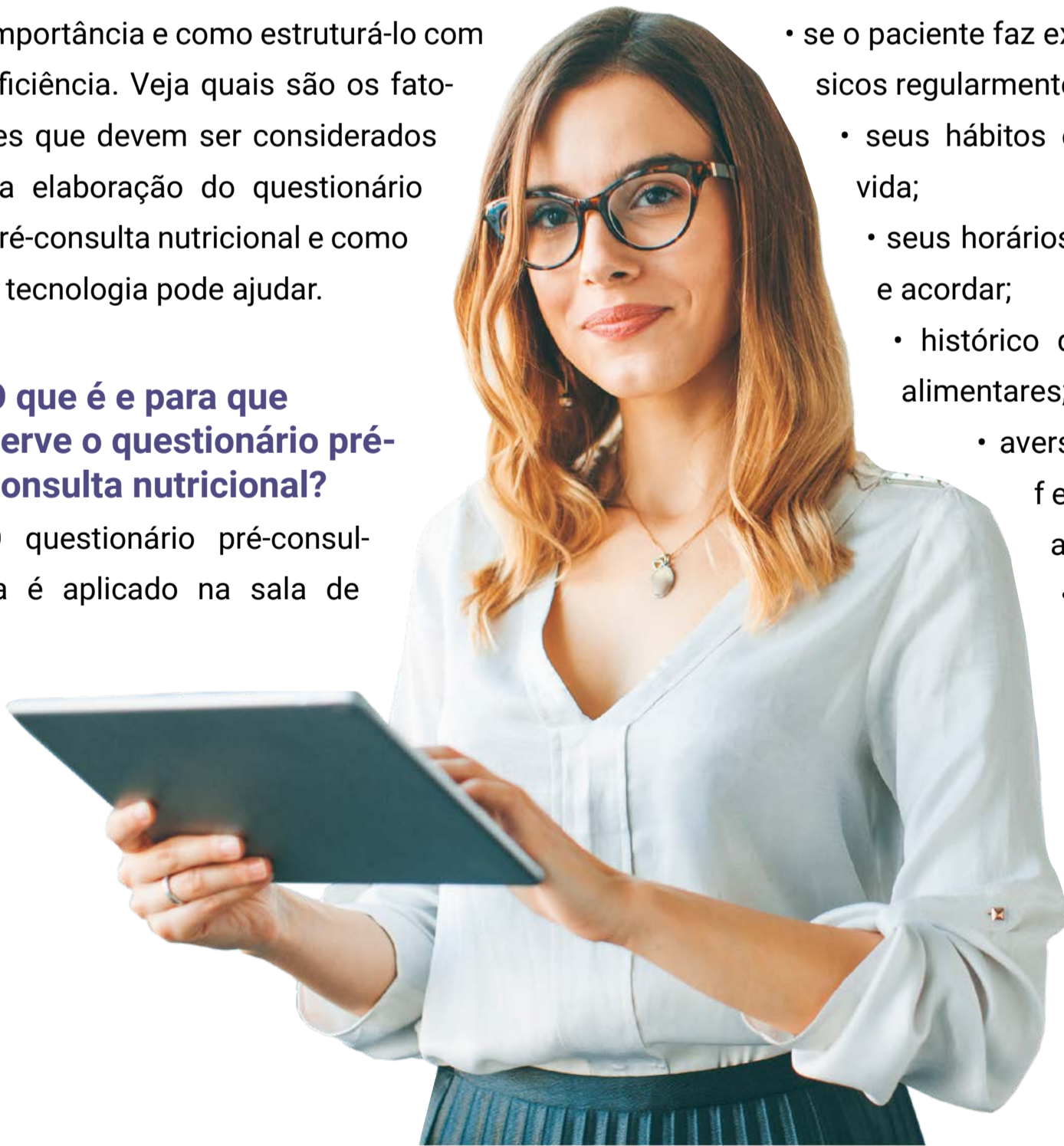
O que é e para que serve o questionário pré-consulta nutricional?

O questionário pré-consulta é aplicado na sala de

espera, antes da consulta nutricional ou por meio da internet, antes da primeira visita. Esse instrumento é importante tanto para o profissional quanto para o paciente, pois possibilita avaliar as respostas obtidas para direcionar ao tratamento adequado.

Por meio desse questionário, o nutricionista descobre informações valiosas sobre o perfil do paciente. Assim, os dados mais relevantes e que servem de base para os próximos passos são:

- se o paciente faz exercícios físicos regularmente;
- seus hábitos e estilo de vida;
- seus horários de dormir e acordar;
- histórico de alergias alimentares;
- aversões e preferências alimentares;
- data dos



últimos exames laboratoriais;

- índice de massa corporal e verificação de peso e altura;
- manifestações como dores de cabeça e problemas de memória;
- histórico de doenças do paciente e de seus familiares;
- funcionamento do intestino;
- se faz uso de medicamentos;
- condições do cabelo e da pele.

Como elaborar o questionário de consulta nutricional?

A elaboração do questionário exige habilidades para a formulação de perguntas diretas e objetivas, mas que não sejam invasivas. O uso de tecnologias específicas – como o software Dietbox – permite estruturar seu questionário e explorar as funcionalidades dessa ferramenta. Além disso, há outros pontos que exigem atenção na hora da elaboração do questionário pré-consulta nutricional. Veja quais são!

Seja objetivo

As primeiras perguntas devem ser objetivas e centradas em aspectos gerais. Aqui, você pode investigar sobre os hábitos de rotina do paciente e o que espera do tratamento. Depois, elabore questões mais específicas, com opções de respostas “sim” ou “não”, mas que se apliquem a todos os perfis de pacientes.

Filtre as informações

O questionário pré-consulta deve fornecer o

maior número de dados e informações possível. As perguntas não podem se resumir aos aspectos físicos. O nutricionista deve estar atento às questões emocionais, como ansiedade e sinais de depressão, problemas estes que influenciam os hábitos alimentares. Por isso, filtrar as informações é crucial para o sucesso do tratamento.

Inclua perguntas específicas sobre o padrão alimentar

Ao incluir perguntas diretas sobre o padrão alimentar, o profissional será capaz de elaborar um plano de tratamento que gere impactos mais consistentes na qualidade de vida do paciente. Se o objetivo for perda de gordura e ganho de massa magra, a obtenção de respostas específicas é fundamental.

Diversifique as perguntas

O profissional precisa considerar a eventual correlação com carências nutricionais ou excessos de consumo de alimentos calóricos. Isso torna importante a elaboração de um questionário rico e diversificado. O ideal é investigar também os padrões de mastigação, ingestão de água e evacuação.

Como você viu, um questionário pré-consulta nutricional eficiente permite ao profissional fazer uma análise global do estado de saúde do paciente. Com dados e informações em mãos, o profissional pode atender melhor aos pacientes e ajudá-los a alcançar seus objetivos com mais bem-estar e qualidade de vida.

Receita do mês

Moqueca de banana da terra com cogumelos

Por nutricionista Nerissa Oliveira

- 2 dentes de alho
- 3 colheres de sopa de azeite de dendê
- 2 unidades de banana da terra
- ½ cebola fatiada em meia lua
- 200g de cogumelo paris fatiado
- 200 ml de leite de coco
- 2 limões (comum, galego, etc.)
- 150 g de molho de tomate
- 2,5g de pimenta dedo de moça
- 1 xícara de chá de pimentão amarelo picado em meia lua
- 1 xícara de chá de pimentão verde picado em meia lua
- 2 tomates picados



Modo de preparo:

Corte a banana ao meio e depois no comprimento. Em uma tigela, misture a banana, o alho e o suco de limão e deixe marinando por 30 minutos. Em uma panela grande, adicione azeite e azeite de dendê e refogue a cebola com os pimentões e a pimenta. Adicione sal, os tomates, cogumelos e deixe cozinhar na panela tampada até ficar macio. Retire a metade do refogado e reserve.

Em seguida, acomode a banana e coloque o refogado novamente por cima da banana. Adicione o molho de tomate e leite de coco, mexa com cuidado, tampe a panela e deixe cozinhar até a banana ficar macia (aproximadamente 15 minutos). Finalize com pimenta do reino, cebolinha e manjeriço. Sirva acompanhado de arroz e farofa.

Nutri, tem uma receita bacana?

Poste nas redes sociais usando [#receitanodietbox](#). Diversas delas são repostadas nos [Guides da Dietbox no Instagram](#), selecionadas para publicação em ebooks e também cadastradas na área de receitas do software com o crédito dos nutricionistas para que outros profissionais e pacientes de todo o país possam utilizar.

Quer dar uma espiadinha? Confira as centenas de publicações: [#receitanodietbox](#)



Dúvidas do mês

Veja, a seguir, a resposta para as perguntas que mais apareceram em nossos canais de atendimento:

Como enviar o Questionário Pré-Consulta?

Enviar seu QPC é muito fácil. É só entrar na Tela do Paciente, clicar na opção “Adicionar” e selecionar o QPC. Você pode criar um questionário do zero ou então carregar um modelo pronto (seu ou do Dietbox).

Mesmo carregando um modelo, você tem a opção de fazer as edições que achar necessárias, como modificar, excluir ou adicionar perguntas.

Depois de preencher a Descrição, que é obrigatória, e finalizar o questionário, clique em ‘Enviar por e-mail’. Não esqueça de deixar marcado ‘SIM’ no campo ‘Disponível para preenchimento pelo paciente?’.

Por fim, o sistema perguntará se você deseja salvar e enviar por e-mail. Responda ‘Sim’. E prontinho, seu QPC foi enviado!


Como os pacientes respondem o QPC?

Assim que o nutricionista envia o QPC, o paciente recebe um e-mail com o link para responder. Ele deve clicar no botão ‘Preencher questionário’ e então logar com seu e-mail (e senha, se for obrigatória) na [Área do Paciente](#). Ao clicar em cima do questionário pendente, a tela para responder irá abrir.

O paciente terá a opção de salvar para continuar as respostas depois. Ao terminar de responder, basta clicar em ‘Enviar respostas’ e o nutricionista vai receber a resolução do QPC na Tela do Paciente.


**VEJA O TUTORIAL COMPLETO
COM OS PRINTS DAS TELAS**

Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o nosso time de especialistas!

 Financeiro: financeiro@dietbox.me

 Suporte: suporte@dietbox.me

 Tutoriais e treinamentos: [Dietbox Software de Nutrição - YouTube](#)

 Guia com as principais dúvidas: [Dietbox \(zendesk.com\)](#)

Recado da nutri



Bettina Del Pino

Nutricionista da Dietbox

Mais um dia do nutricionista chega em meio à pandemia, porém neste ano estamos vacinados e isso já nos traz um ar de esperança, de que estamos mais perto do recomeço.

Na questão profissional, enfrentar a pandemia não foi fácil, muitos nutris perderam pacientes, tiveram que mudar de área de atuação ou deixar de atender temporariamente. Outros precisaram se reinventar e iniciar um novo modo de atendimento, via teleconsulta. Muitas mudanças ocorreram nesses quase dois anos, mas mudar é importante e não podemos focar apenas no lado negativo. A liberação das consultas online nos permitiu ter um gostinho desse modelo de atendimento e proporcionar novas experiências aos pacientes. Além disso, alguns profissionais ficaram craques nesta área e passaram a atender pacientes do mundo todo. Não é incrível?

Fase fitness, masterchef, de atualizações em cursos online... vivemos uma verdadeira montanha russa nesse período. O fato é que, além da produtividade, mais do que nunca entendemos que para que ela exista é preciso também o descanso e o autocuidado, seja no home office ou no consultório. E isso se aplica tanto aos nutricionistas, quanto aos pacientes. Aos poucos nossas vidas seguirão, ainda que de maneira diferente. As pessoas ganham um novo fôlego

para correr atrás de seus sonhos e nossas agendas voltam a ficar cheias. Isso desperta a animação e motivação para continuar trabalhando. Mas nem sempre é assim, e nesses dias, quando o desânimo chegar, vale desacelerar, respirar fundo e lembrar de uma herança boa que a pandemia nos deixou, apesar de tudo: o resgate do cuidado com a saúde.

Sim, apesar do cenário de insegurança, mais do que nunca as pessoas estão preocupadas em cuidar da saúde de dentro pra fora. E ninguém melhor que nós, nutricionistas, para ajudar nessa transformação, não é?

Temos que mostrar para o mundo que trabalhar com a conscientização da alimentação saudável vai muito além da manutenção do peso. Ensinamos às pessoas a origem dos alimentos, o modo certo de comer, avaliamos hábitos e estilo de vida, encontramos fatores que influenciam nas escolhas alimentares e trabalhamos em cima disso com o paciente (muitas vezes beirando o trabalho do psicólogo). Devemos valorizar nosso trabalho e nossa profissão, pois através das nossas orientações temos o poder de evitar doenças e melhorar a qualidade de vida das pessoas.

Nossa missão, do Dietbox e do nutricionista, é, afinal de contas, tornar o mundo mais saudável.

Como o atendimento remoto pode se tornar tão eficaz e humanizado quanto o presencial?



Vitória Schneider de Ataide
People & Culture Manager

1) Plataformas para atendimento

Utilizar boas plataformas de vídeo conferência para proporcionar um bom atendimento aos seus pacientes é o primeiro ponto. Usar a ferramenta do Dietbox passará profissionalismo ao seu paciente e você não precisará sair do software.

Ah, não podemos esquecer que existem pacientes que não têm facilidade com o universo online. É importante que sejamos acessíveis para todos, então você pode criar orientações com os passos para o acesso para a vídeo conferência, facilitando a entrada daqueles que terão mais dificuldades. Além disso, não deixe de conferir se há boa conexão de internet.

2) Conheça algumas vantagens em investir no atendimento remoto

Comodidade: permite que o paciente seja orientado em qualquer lugar do mundo, evitando gastos com deslocamento e otimizando o tempo.

Agilidade: é possível proporcionar todo acompanhamento online, tanto das consultas passada quanto em relação à evolução do paciente.

Diminuição de atrasos ocasionados: você garante menor chances de atrasos aos seus pacientes.

3) Presença Online

Do ponto de vista profissional, trabalhar a presença online é cada vez mais importante.

Um dos pontos de atenção é o Site Profissional, que ajuda muito para que seus pacientes ou futuros pacientes te conheçam melhor. Então bora explorar essa funcionalidade que o Dietbox oferece?!

Utilizar as redes sociais e sites podem te ajudar a mostrar seus diferenciais como profissional. Além disso, é uma ótima opção para ajudar seus pacientes durante o processo com dicas, receitas e até mesmo abordar assuntos pertinentes que aparecem durante as consultas. Isso faz parte da experiência do paciente, que logo mais vamos abordar.

4) Experiência do Paciente

Este é o ponto mais importante de todo processo! Tudo que falamos anteriormente se resume na Experiência do Paciente. Peça feedback, escute com carinho e atenção. Além de você se preocupar com o resultado, você precisa se preocupar com a experiência durante o processo.

Te garanto que isso fará toda diferença.

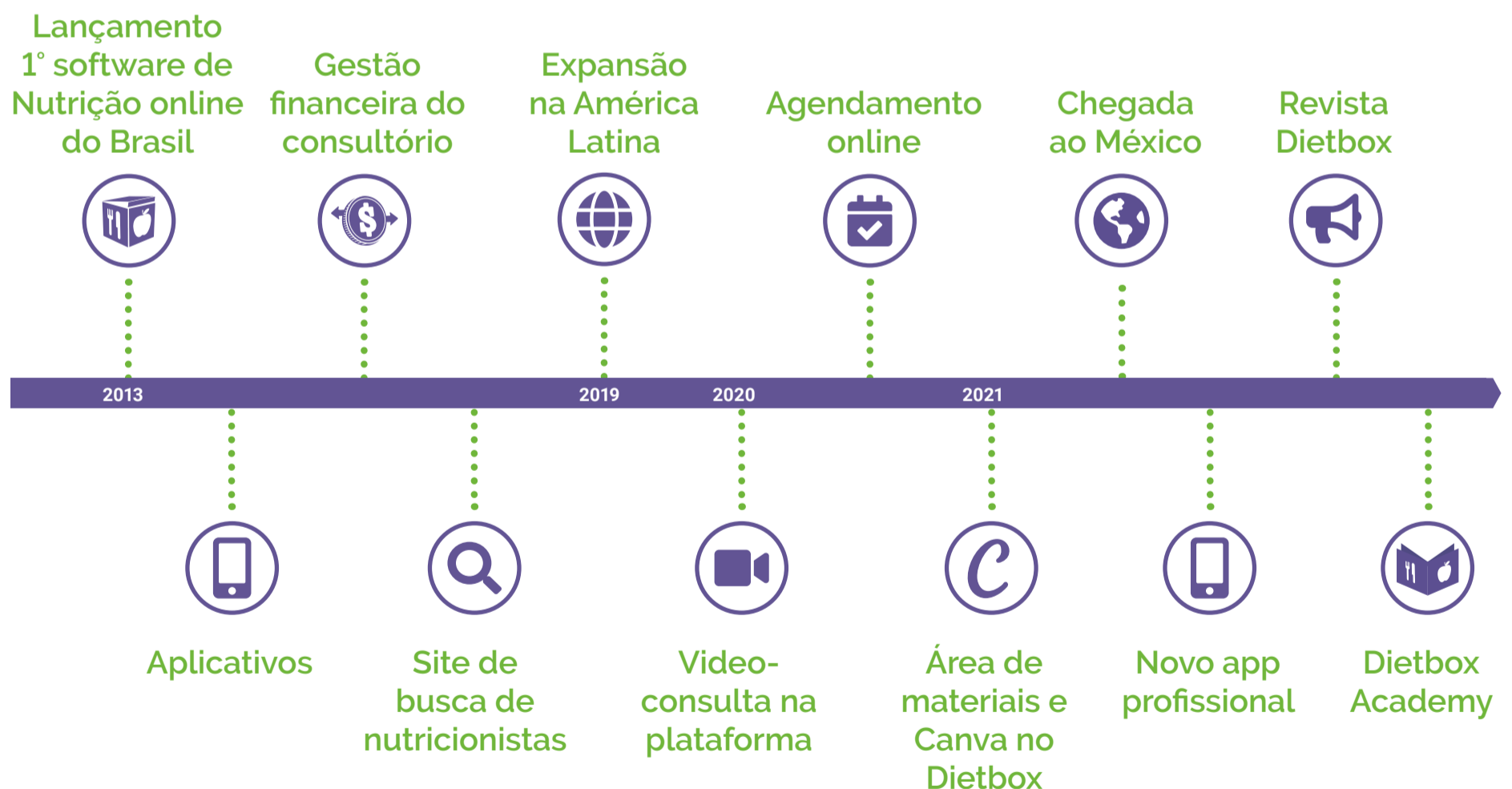
Quando falamos em experiência do paciente, falamos sobre: infraestrutura, comunicação interna, o software que você utiliza, os conteúdos que você disponibiliza para melhorar a jornada do paciente, entre outros.

Você cuida dos pacientes, o Dietbox cuida do resto

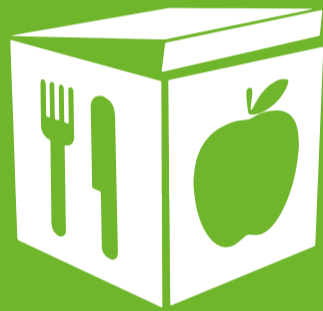
A Dietbox e todo nutricionista têm um propósito em comum: evoluir juntos para transformar o mundo em um lugar mais saudável.

Feliz Dia do Nutricionista! [31 de agosto]

Além de oferecer a plataforma mais completa, o Dietbox está sempre inovando para que os nutricionistas mantenham o foco naquilo que realmente importa: o cuidado com seus pacientes.



Descubra porque o Dietbox é o software número 1 do Brasil



Dietbox